

ENSINO DE FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS NA EJA: ANÁLISE DA COMPREENSÃO E APLICAÇÃO NO CONTEXTO ESCOLAR

RODRIGO AMARAL RODRIGUES¹; MARIA DE JESUS DE ARAÚJO LIMA²;
RENATA RESENDE IBIAPINA BRAGA³; TALITA CLEMENTE NASCIMENTO⁴.

Instituto Federal do Piauí (IFFPI/Piripiri)^{1;3;4}.
Universidade Estadual do Piauí (UESPI/Piripiri)²

O ensino de ferramentas de gestão nos cursos técnicos em administração é imprescindível para tornar conceitos teóricos em práticas operacionais usuais eficientes, trabalhando o discente para operar continuamente nos processos organizacionais. O presente estudo analisa a compreensão e a aplicação de ferramentas administrativas por estudantes da disciplina Processos Gerenciais do 3º período da Educação de Jovens e Adultos - EJA integrado ao Ensino Médio em Administração do IFPI/Piripiri. A pesquisa foi desenvolvida a partir de quatro atividades práticas que envolveram a construção de ferramentas visuais de gestão, como organograma, funcionograma e fluxograma, combinada à aplicação de questões diagnósticas voltadas à identificação da percepção dos discentes acerca dos conceitos, finalidades, vantagens, limitações e usos dessas ferramentas no contexto organizacional. O estudo metodologicamente caracterizou-se como qualitativo, de natureza descritiva, com análise auxiliada por dados quantitativos tendo por base a observação participante e as respostas dos estudantes. Os resultados apontaram para um nível elevado de desconhecimento por parte dos alunos quanto ao uso das representações gráficas trabalhadas no ambiente organizacional (77,14%), enquanto (14,28%), demonstrou conhecimento superficial, sem domínio de sua serventia prática e (8,57%) não souberam responder por desconhecimento total das ferramentas. Quanto as principais dificuldades identificadas no estudo, destacam-se a compreensão da estrutura hierárquica das organizações (57,14%) e a definição clara das funções atribuídas aos diferentes setores durante a elaboração dos gráficos administrativos (45,71%). Tais resultados apontam para um vácuo existente no processo de ensino-aprendizagem, especialmente no que se refere à relação dialógica entre teoria, prática e experiência dos alunos na EJA. Além disso, reforçam a necessidade de práticas pedagógicas mais contextualizadas e eficazes, que proporcione a consolidação de um conhecimento contextualizado, considerando as especificidades do público dessa modalidade de ensino. Assim, observa-se que o ensino de ferramentas administrativas na EJA demanda abordagens didáticas sistêmicas dos conteúdos em que os mesmos possam propiciar uma interdependência entre os conhecimentos trabalhados, as vivências dos alunos e sua aplicabilidade no cotidiano, contribuindo assim, para o desenvolvimento de competências essenciais à formação técnica e à inserção no mundo do trabalho.

Palavras-chave: Educação de Jovens e Adultos; Ferramentas administrativas; Estrutura organizacional; Processos Gerenciais.