

A IMPORTÂNCIA DO CONHECIMENTO DA LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS NO AMBIENTE DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO NO MUNICÍPIO DE PIRIPIRI, PIAUÍ

Maria Luiza Rodrigues de Sousa, Thais Kristina Silva de Sousa, Yaclara Anahí Nascimento Magalhães
Prof. Me. Marcelo Batista Gomes (orientador). E-mail: marcelo.batista@ifpi.edu.br
Instituto Federal do Piauí Campus Piripiri, <https://www.ifpi.edu.br/>

INTRODUÇÃO

A Língua Brasileira de Sinais (Libras) é uma forma crucial de comunicação para a comunidade surda no Brasil. No entanto, a falta de interesse pelo aprendizado em Libras tem sido uma questão persistente que afeta negativamente as vidas e as relações sociais das pessoas surdas, especialmente nos ambientes de assistência pública. Nessa perspectiva, a proposta desse trabalho de pesquisa busca destacar a importância de abordar essa lacuna educacional em Piripiri, evidenciando as consequências sociais da falta de acesso à Libras no contexto profissional.

Neste estudo, pretendemos apresentar as dificuldades da construção de uma harmonia social entre a comunidade surda com os prestadores de trabalho de atendimento. Nesse sentido, a pesquisa é baseada na lei N°n 13.146 (LBI) - Lei brasileira de inclusão da pessoa com deficiência - (Brasil 2015) que assegura o acesso da pessoa deficiente, e no artigo científico de Estélio Barbosa e Jacinara Costa que tratam de aspectos empresariais e sobre oportunidades para as pessoas surdas. Este projeto de pesquisa, com base nesse estudo citado, visa identificar os desafios enfrentados pela comunidade surda na cidade de Piripiri.

METODOLOGIA

O presente estudo tratou-se de uma pesquisa de campo com abordagem qualitativa consistindo em duas etapas; A primeira constitui-se em um método de pesquisa de campo, como uma espécie de entrevista, aplicados na região central da cidade de Piripiri, com base em dois questionamentos. Outro método que contribuiu para este trabalho foi a pesquisa bibliográfica. Realizou-se uma revisão sistemática da literatura sobre libras, inclusão de pessoas surdas e os impactos da falta de acesso à educação em libras nas relações corporativas. A pesquisa bibliográfica incluiu artigos científicos e a internet. Os dados foram analisados qualitativamente para identificar impactos nas relações sociais das pessoas surdas.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

A pesquisa centra-se sobre a escassez de inclusão no atendimento público vigente na cidade. Tal problema, acarreta a desvalorização dessa parcela da população que, embora pequena, deve ter o seu direito garantido.

Antes da Língua de Sinais, o sujeito surdo não tinha uma comunicação efetiva capaz de suprir as suas necessidades. Dessa forma, eles viviam à margem da sociedade e até mesmo de suas famílias pela pouca inclusão e representatividade. Depois da língua de sinais, houve a possibilidade dos surdos se comunicarem entre si, com o meio e com a sociedade por meio do ensino e difusão da sua língua aprimorando o seu desenvolvimento como cidadão ativo na sociedade. Dessa forma, nos dias atuais, as pessoas ainda encontram dificuldades para se relacionarem com os surdos, seja pelo sentimento de apreensão na hora de se comunicar por libras ou seja pela própria falta de conhecimento sobre a língua. Isso é comprovado na nossa própria cidade.

Houve relatos de funcionários expressando a sua falta de habilidade de se comunicar por Libras com os deficientes auditivos e tentavam se comunicar por meio de gestos ou expressões livres, ocasionando uma situação embaraçosa de ambos os lados. Partindo dessa lógica, é evidente que situações como essa acontecem sempre que uma pessoa deficiente precisa ser atendida, haja vista que a maioria das corporações não têm o devido conhecimento dos sinais.

De acordo com os resultados da pesquisa de campo, os atendimentos populares de Piripiri não oferecem o recurso da Língua Brasileira de Sinais na sua gestão, o que é garantido por lei pelo Estado. De 8 empresas avaliadas, apenas 1 oferece recurso de aprendizagem para os funcionários e as outras 7 não tinham a devida formação. A autora e psicóloga Franciane Bortoli, explica como a falta de acessibilidade prejudica negativamente essa comunidade no corpo social: “Pessoas com deficiência muitas vezes precisam lidar com desafios únicos no cotidiano. Muitos deles têm a ver com estigmas e a falta de acessibilidade a serviços básicos, esferas sociais e/ou ambientes. Sendo assim, elas são mais suscetíveis à deterioração mental.”. Partindo desse pressuposto, nota-se a necessidade de reverter o caso, uma vez que a ausência dessa comunicação inclusiva afeta diretamente as relações sociais presentes no nosso meio.



Figura 1 : Surdo se comunicando por meio de gestos comuns do cotidiano.
Fonte: Site [vivendoadiferenca](https://vivendoadiferenca.com/), 2020.

CONCLUSÃO/CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da análise dos dados percebe-se que a maioria das empresas pesquisadas não possuem o conhecimento básico em libras. Conhecem muito pouco sobre essa linguagem, porém, conseguem se comunicar apenas por meio de gestos do cotidiano. Observa-se que na atualidade é fundamental que as empresas promovam e coloquem em prática todas as ações cabíveis com adaptações necessárias, a fim de que todas as pessoas possam viver em harmonia. Para isso, as empresas e todos os funcionários precisam estar envolvidos no processo de mudança e realizar treinamentos em linguagem de sinais. Dessa forma, esse trabalho abre portas para pesquisas futuras, para assim expandir as relações interpessoais e criar um ambiente social mais promissor para todos.

REFERÊNCIAS

- BARBOSA, Estélio S.; CONCEIÇÃO, Jacinara C. da; SILVA, Maria O. L. da; A contribuição da língua brasileira de sinais “LIBRAS” nas empresas. **Revistas**, Editora Enterprising, ago./dez. de 2021.7
BORTOLI, Franciane. **Saúde mental para pessoas com deficiência**. Psicólogo.com, 28 de maio de 2022.
FERREIRA, Jesaías L. J.; SIMÕES, Henrique J. B.; ALVES, Edneia de O.; **Atendimento psicológico à pessoa surda por meio das Libras**. Psicologia Clínica FIGURA 1; <https://vivendoadiferenca.com/deficiente-auditivo-saiba-tudo-sobre-essa-modalidade-de-deficiencia/>