

Sistema de Controle de Reservas para Procedimentos Odontológicos do IFPI Campus Corrente

Wenderson Oscar Santos Silva, Alan Negalho de Oliveira, Carlos Estevão Bastos Sousa
Instituto Federal do Piauí - Campus Corrente, Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas,
ctads.cacor@ifpi.edu.br

INTRODUÇÃO

Na área da saúde, a eficácia do agendamento de consultas é fundamental para proporcionar um atendimento de qualidade aos pacientes, e a tecnologia desempenha um papel crucial nesse processo. Diante disso, desenvolvemos um sistema de agendamento de consultas sob medida para o consultório odontológico do Instituto Federal do Piauí, campus Corrente, com o objetivo de simplificar e aprimorar essa tarefa. O sistema permitirá que estudantes acessem facilmente horários disponíveis, agendando consultas de forma rápida e eficiente. Além disso, proporcionará aos servidores do consultório uma interface para gerenciar as consultas, incluindo a visualização do cronograma de atendimentos, a possibilidade de fazer ajustes quando necessário e o acompanhamento do fluxo de pacientes. Diante do exposto, o sistema visa otimizar a experiência de pacientes e servidores, melhorando a qualidade do atendimento e a eficiência operacional do consultório.

METODOLOGIA

O percurso metodológico, apesar de ter ocorrido de maneira incremental, pode ser dividido em quatro etapas, como são apresentadas a seguir: (1) Iniciamos a partir de um estudo de viabilidade e foram identificadas as necessidades dos pacientes e profissionais, definindo requisitos funcionais e não funcionais. (2) Posterior a isso, trabalhamos de forma incremental. Diante disso, eram feitas entregas constantes ao orientador e odontólogo do campus com o intuito de coletar feedback e realizar as alterações necessárias. (3) Foram realizados testes de funcionalidade, desempenho e segurança, além da avaliação através do feedback de usuários para testes. (4) Por fim, após ajustes necessários, a aplicação foi apresentada para diretor do campus, alguns usuários e demais pessoas que apoiarão o sistema, com o intuito de, novamente, obter feedback e aplicar alterações necessárias bem como estudar como se dará a implantação do sistema.

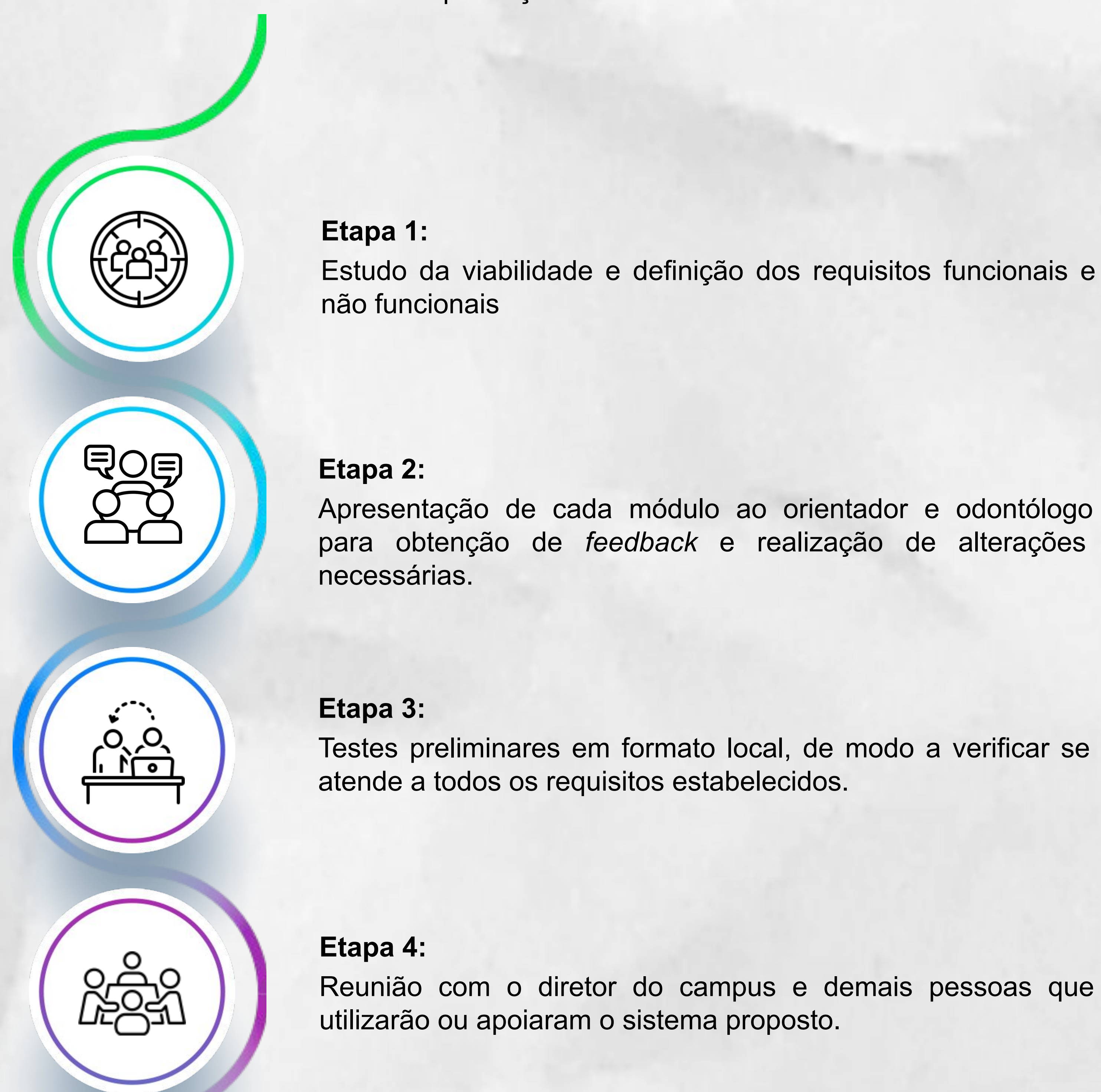


Figura 1 - Metodologia executada.
Fonte: Autores (2023).

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Um sistema de marcação de consultas eficiente pode trazer benefícios significativos para a prestação de serviços de saúde. Alguns dos resultados e discussões relevantes incluem:

- Melhoria no acesso aos cuidados de saúde, permitindo que os pacientes possam agendar consultas de forma rápida e conveniente, reduzindo filas de espera e oferecendo flexibilidade de horários.
- Melhoria na eficiência do sistema e otimização do uso de recursos disponíveis são alcançadas através da eliminação de tarefas manuais, reduzindo desperdício de tempo e recursos, e pela automação.
- Maior eficiência na gestão de agendamentos, permitindo uma visão geral dos horários disponíveis, facilitando o agendamento com base na disponibilidade e promovendo uma melhor gestão do departamento.
- Melhor experiência do paciente, através da facilidade de agendamento, proporcionando uma experiência mais satisfatória.

É importante salientar que a implementação e implantação pode enfrentar desafios, como, a garantia de privacidade e segurança dos dados e a adoção pelos profissionais de saúde e pacientes. Superar esses desafios é fundamental para obter os benefícios completos de um sistema de marcação de consultas bem implementado.

Como exemplo do que foi implementado, a seguir são apresentados os passos para agendamento de consultas existentes no usuário aluno e página de controle de consultas, existente no usuário dentista.

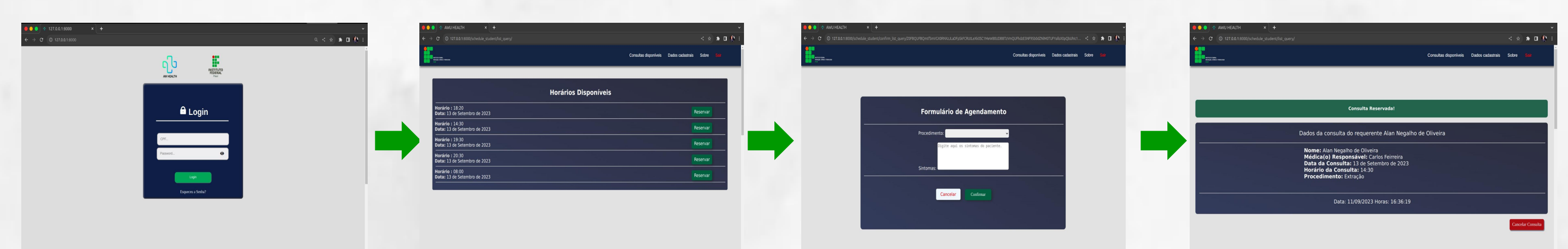


Figura 2 - Passos a serem realizados para agendar consulta no sistema proposto.
Fonte: Autores (2023).

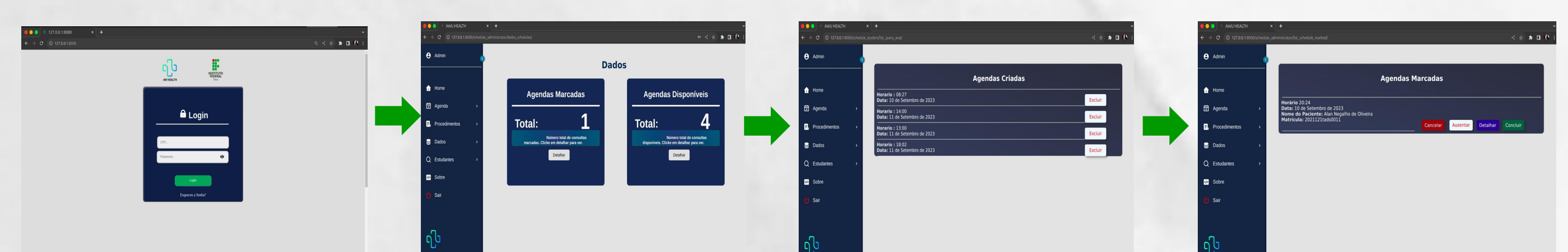


Figura 3 - Controle de consultas existente no sistema proposto.
Fonte: Autores (2023).

CONCLUSÃO/CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto em questão busca introduzir uma aplicação de marcação de consultas na área odontológica do IFPI campus Corrente, com a finalidade de aprimorar a experiência tanto dos estudantes como dos servidores envolvidos no setor. Essa ocorre através da melhoria da acessibilidade aos serviços odontológicos, da redução dos tempos de espera e da otimização na gestão de horários. A iniciativa visa proporcionar uma marcação de consultas mais eficiente e satisfatória. Ao oferecer uma solução acessível e de fácil uso, o projeto tem como objetivo simplificar o agendamento para os pacientes e otimizar a organização de horários para os profissionais da área odontológica. Com isso, esperamos contribuir para a eficiência e qualidade dos serviços odontológicos no IFPI campus Corrente, beneficiando toda a comunidade acadêmica.

REFERÊNCIAS

- Django Software Foundation. Django [online]. Web framework. 2023 [acessado em 09 de setembro de 2023]. Disponível em: <https://www.djangoproject.com>
- Python Software Foundation. Python [online]. Programming language. 2023 [acessado em 09 de setembro de 2023]. Disponível em: <https://www.python.org>
- USMAN, H.; AHMED, A. Automated Clinic Record Management System: A Case Study Of Ahmadu Bello University SickBay. *International Journal For Innovative Research In Multidisciplinary Field*, v. 2, n. 11, p. 48-53, nov. 2016.